

Ordinul nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

În vigoare de la 01 iulie 2015

Consolidarea din data de **07 decembrie 2023** are la bază [publicarea din Monitorul Oficial, Partea I nr. 462 din 26 iunie 2015](#)

Include modificările aduse prin următoarele acte: Ordin [12/2017](#); Ordin [227/2018](#); Ordin [25/2021](#); Ordin [5/2023](#).

Ultimul amendament în 01 aprilie 2023.

Având în vedere prevederile art. 25 [alin. \(1\)](#) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) [lit. c\)](#) și ale art. 9 alin. (1) [lit. g\)](#) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. [33/2007](#) privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. [160/2012](#),

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin.

Art. 1. - (1) Se aprobă Contractul-cadru pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor, prevăzut în anexa [nr. 1](#), care face parte integrantă din prezentul ordin.

[01/07/2021 - alineatul a fost modificat prin Ordin \[25/2021\]\(#\)](#)

(2) Se aprobă Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor, prevăzute în anexa [nr. 2](#), care face parte integrantă din prezentul ordin.

[01/07/2021 - alineatul a fost modificat prin Ordin \[25/2021\]\(#\)](#)

(3) Se aprobă Contractul-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție și utilizator, prevăzut în anexa [nr. 3](#), care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 1¹. - [01/07/2021 - Art. 1¹. - a fost introdus prin Ordin \[25/2021\]\(#\)](#). **(1)** La solicitarea operatorului de distribuție concesionar, clientul final încheie cu acesta o convenție de exploatare, conform modelului prevăzut în anexa [nr. 4](#), care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Convenția de exploatare prevăzută la [alin. \(1\)](#) constituie parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu clientul final și se transmite furnizorului de către operatorul de distribuție concesionar prin căile de comunicare agreeate de părți.

Art. 2. - (1) Contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiate în baza Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. [43/2004](#) privind aprobarea Contractului-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, cu modificările ulterioare, își produc efectele până la data încheierii contractelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice în baza contractelor- cadru aprobate prin prezentul ordin.

(2) În termen de maximum 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, operatorii de distribuție transmit furnizorilor/utilizatorilor, spre semnare, contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice emise în baza contractelor-cadru aprobate prin prezentul ordin, care înlocuiesc contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiate în baza Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul

Energiei nr. 43/2004, cu modificările ulterioare.

(3) Termenul-limită de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice întocmite de operatorii de distribuție conform prevederilor alin. (2) este 31 martie 2016.

(4) De la data intrării în vigoare a prezentului ordin, pe toată perioada în care, conform prevederilor alin. (1), își produc efectele contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiate în baza Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 43/2004, cu modificările ulterioare, în cazul în care acestea cuprind clauze contrare celor aprobate prin prezentul ordin, se aplică de drept clauzele prevăzute în contractul-cadru aprobat prin prezentul ordin.

Art. 3. - Entitățile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. 4. - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 iulie 2015.

Art. 5. - La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 43/2004 privind aprobarea Contractului-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 66 din 19 ianuarie 2005, cu modificările ulterioare.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul

Energiei,

Niculae Havrileț

București, 17 iunie 2015.

Nr. 90.

ANEXA Nr. 1 01/07/2021 - ANEXA Nr. 1 a fost modificată prin Ordin 25/2021

CONTRACTUL-CADRU

**pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție
concesionar și furnizor**

Între, cu sediul în localitatea, județul/sectorul, str. nr.
., cod poștal, e-mail, telefon, fax, înregistrată la oficiul
registrului comerțului cu numărul, CUI nr., cont nr. deschis la Banca
., titular al Licenței pentru serviciul de distribuție a energiei electrice nr., reprezentată legal prin
., având funcția de, în calitate de operator de distribuție concesionar, pe de o parte,
și

., cu sediul în localitatea, județul/sectorul, str. nr.,
cod poștal, e-mail, telefon, fax, înregistrată la oficiul
registrului comerțului cu numărul, CUI nr., cont nr. deschis la Banca
., titular al Licenței de furnizare a energiei electrice nr., reprezentată legal prin,
având funcția de, în calitate de furnizor, pe de altă parte,

ambele denumite în continuare părți, s-a încheiat prezentul contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, denumit în continuare contract.

I. Terminologie și abrevieri

Art. 1. - (1) Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în următoarele acte normative:

- a) Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- c) **Regulamentul** de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității

Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019, cu modificările și completările ulterioare;

d) Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Prevederile prezentului contract sunt completate cu prevederile Legii nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare, ale Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale reglementărilor Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei.

(3) În înțelesul prezentului contract, prin loc de consum se înțelege și loc de consum și producere a energiei electrice al clientului final pentru care operatorul de distribuție prestează serviciul de distribuție.

(4) Abrevierile utilizate în prezentul contract au următoarele semnificații:

a) ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

b) BRML - Biroul Român de Metrologie Legală;

c) OD - operator de distribuție concesionar;

d) POD - punct de livrare energie electrică;

e) PRE - parte responsabilă cu echilibrarea;

f) ID - interval de decontare, care este de 15 minute;

g) SEN - Sistemul electroenergetic național;

h) EA - energie activă consumată;

i) EAP - energie activă produsă;

j) ERI - energie reactivă inductivă;

k) ERC - energie reactivă capacitivă.

II. Obiectul contractului

Art. 2. - Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către OD pentru utilizatorii, clienți finali ai furnizorului, ale căror instalații sunt racordate la rețeaua electrică deținută de OD.

III. Durata contractului

Art. 3. - (1) Prezentul contract își produce efectele începând cu data de și este valabil pe perioadă nedeterminată/până la data de

(2) Prestarea efectivă a serviciului de distribuție pentru utilizatorii rețelei de distribuție, clienți finali ai furnizorului, se realizează începând cu data intrării în vigoare a contractelor de furnizare până la data încetării acestora, cu excepția cazurilor expres prevăzute de legislația în vigoare.

(3) Durata prezentului contract poate fi modificată/prelungită prin act adițional semnat de ambele părți.

IV. Condițiile pentru prestarea serviciului de distribuție

Art. 4. - (1) Prin semnarea prezentului contract, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale, pentru utilizatorii clienți finali ai furnizorului, ale căror instalații sunt racordate la rețelele OD, să respecte Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Prevederile prezentului contract se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

(3) Furnizorul asigură intermedierea între clienții finali și OD, pentru îndeplinirea de către OD și clienții finali a condițiilor prevăzute în Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și

furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, cu excepția cazurilor în care clientul final și OD se adresează direct unul celuilalt. Furnizorul nu poate fi făcut responsabil pentru neîndeplinirea de către OD a obligațiilor care îi revin conform reglementărilor în vigoare.

(4) OD gestionează o bază de date proprie care conține:

- a)** lista locurilor de consum din portofoliul furnizorului, denumită în continuare lista locurilor de consum, ce respectă modelul prevăzut în anexa [nr. 1](#);
- b)** caracteristicile fiecărui loc de consum din lista locurilor de consum, așa cum sunt prevăzute în anexa [nr. 2](#).
- c)** istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani care cuprinde indecșii grupului de măsurare, inclusiv modul de determinare a acestora: autocitire, estimare, citire de către operatorul de distribuție.

01/04/2023 - litera a fost introdusă prin Ordin [5/2023](#).

Modificarea listei locurilor de consum și a caracteristicilor unui loc de consum se realizează de către OD în format electronic, fără a fi necesară încheierea de acte adiționale la contract.

(5) În cazul modificării caracteristicilor unui loc de consum referitoare la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final și în cazul intrării/ieșirii unui loc de consum în/din portofoliul furnizorului, furnizorul comunică OD, în format electronic, după caz, datele locului de consum și caracteristicile locului de consum referitoare la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final, iar OD este obligat să actualizeze informațiile din baza de date proprie.

(6) OD actualizează lista locurilor de consum și/sau modifică datele din tabelul cu caracteristicile locului de consum, astfel încât la data intrării în vigoare a contractului de furnizare informațiile aferente unui loc de consum să fie actualizate.

(7) Furnizorul are obligația de a verifica cel puțin lunar datele aferente contractului de furnizare introduse în baza de date de către OD și să comunice OD eventualele neconcordanțe, iar OD are obligația de a asigura conformitatea informațiilor până la data punerii la dispoziție a datelor de măsură conform contractului.

Art. 5. - (1) OD asigură măsurarea energiei electrice active și, după caz, a energiei electrice reactive, aferente locurilor de consum prevăzute în lista locurilor de consum, în conformitate cu reglementările în vigoare.

(2) Citirea indexului grupului de măsurare pentru decontare aferent unui loc de consum se realizează de către OD:

- a)** în perioada de citire și cu periodicitatea de citire prevăzute în caracteristicile locului de consum;
- b)** la începutul și la sfârșitul perioadei de valabilitate a contractului de furnizare a energiei electrice, cu respectarea reglementărilor în vigoare.

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (2) [lit. b\)](#), în procesul de schimbare a furnizorului, în cazul clienților casnici și noncascnici mici, citirea indexului grupului de măsurare pentru decontare aferent unui loc de consum se realizează de către OD, dacă clientul final nu transmite indexul autocitit.

(4) Energia electrică se măsoară de către OD prin grupuri de măsurare, conform Codului de măsurare, aprobat prin ordin al președintelui ANRE. OD stabilește, pentru fiecare loc de consum, tipul grupului de măsurare în funcție de categoria acestuia și de tipul de preț aplicat clientului final.

(5) Cantitatea de energie electrică activă distribuită și, după caz, cantitatea de energie electrică reactivă se determină pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare.

(6) În cazul în care citirea grupurilor de măsurare a energiei electrice (inclusiv citirea de către clientul final) se efectuează la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii:

- a)** energia electrică activă distribuită lunar se stabilește de către OD conform metodologiei de repartizare lunară a cantităților de energie electrică măsurate la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii, elaborată de OD, avizată de ANRE;
- b)** energia electrică reactivă se stabilește pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare, conform reglementărilor în vigoare.

Art. 6. - (1) În cazul în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare din cauza înregistrării eronate sau neînregistrării de către grupul de măsurare, OD stabilește în sistem paușal energia electrică distribuită la locul/locurile de consum, în conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(2) În cazul în care punctul de măsurare nu coincide cu punctul de decontare, energia electrică activă distribuită și energia electrică reactivă înregistrată de grupurile de măsurare se corectează în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.

(3) Pentru punctul/punctele de măsurare la care locurile de consum nu sunt dotate cu echipamente de măsurare cu înregistrare la nivel de interval de decontare, OD determină valorile fiecărui interval de decontare aferente consumului pe baza unui profil de consum, determinat în conformitate cu prevederile unei proceduri elaborate de OD și avizate de ANRE.

06/02/2023 - alineatul a fost introdus prin Ordin [5/2023](#).

Art. 7. - (1) OD pune la dispoziția furnizorului datele de măsurare în vederea decontării consumului de energie electrică/cantității de energie electrică produsă și livrată în rețea de către clienții finali/prosumatori, în primele 8 zile lucrătoare ale lunii pentru luna anterioară, în formatul prevăzut în anexa [nr. 3](#).

(2) Datele de măsurare prevăzute la [alin. \(1\)](#) se transmit furnizorului de către OD în format electronic de tip XML sau pot fi descărcate de către furnizor prin intermediul aplicației web, pusă la dispoziție de OD în acest scop.

(3) OD pune la dispoziția furnizorului curbele de consum de energie electrică, atât pentru clienții finali cu decontare conform datelor măsurate, cât și pentru clienții finali pentru care decontarea consumului de energie electrică se realizează pe baza profilurilor specifice de consum/profilului rezidual de consum.

(4) OD asigură furnizorului accesul gratuit la lista locurilor de consum și la informațiile cuprinse în tabelul cu caracteristicile locului de consum.

V. Obligații financiare și modalități de plată

Art. 8. - (1) OD, pe întreaga durată a contractului, emite în primele 10 zile lucrătoare ale lunii factura pentru luna anterioară, care va cuprinde:

a) cantitatea de energie electrică activă distribuită și contravaloarea serviciului de distribuție a energiei electrice aferentă cantității de energie electrică activă distribuită, calculată la tarifele reglementate, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;

b) cantitatea și contravaloarea energiei electrice reactive, stabilită conform reglementărilor în vigoare.

(2) Factura prevăzută la [alin. \(1\)](#) poate să conțină, după caz, și cantitatea de energie electrică determinată în baza Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE, și contravaloarea serviciului de distribuție aferent acestei cantități.

(3) În calculul energiei electrice active distribuite prevăzut la [alin. \(1\) lit. a\)](#) nu se ia în considerare energia electrică distribuită la locurile de consum după data de la care a fost solicitată deconectarea și pentru care OD a primit de la furnizor solicitarea de deconectare cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, dacă acestea nu au fost deconectate.

(4) OD transmite furnizorului factura prevăzută la [alin. \(1\)](#) cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare emiterii facturii, prin următoarele modalități:

1.

2.

Art. 9. - (1) Furnizorul are obligația de a plăti factura prevăzută la [art. 8](#) în termen de 10 zile lucrătoare de la data emiterii, cu condiția comunicării acesteia conform prevederilor [art. 8 alin. \(4\)](#). În cazul în care OD nu transmite factura în termenul prevăzut la [art. 8 alin. \(4\)](#), termenul de scadență este de 10 zile lucrătoare de la data transmiterii facturii.

(2) Plata facturii se efectuează în lei, conform legislației în vigoare, în contul OD înscris pe factură sau comunicat de acesta în mod expres. Se consideră dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al OD sau data convenită prin acordul părților.

(3) În cazul neîndeplinirii, în termen de 30 de zile de la data scadenței facturii, a obligației prevăzute la [alin. \(1\)](#), furnizorul plătește pentru fiecare zi de întârziere dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;

b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);

c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

Art. 10. - (1) O sumă facturată de către OD poate fi contestată parțial sau integral de către furnizor în termenul de scadență a facturii. În acest caz furnizorul înaintează o contestație OD și plătește în termenul de scadență suma rămasă necontestată.

(2) În situația prevăzută la [alin. \(1\)](#), OD are obligația să analizeze suma contestată și să transmită furnizorului, în scris, un răspuns conținând rezultatele analizei, în maximum 10 zile lucrătoare de la data primirii contestației.

VI. Drepturi și obligații

Art. 11. - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, respectând în același timp toate prevederile legale.

(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, cu restricții de confidențialitate conform prevederilor [art. 16](#), la toate informațiile, documentațiile, datele sau cunoștințele necesare pentru buna derulare a prezentului contract.

(3) Daunele dovedite a fi produse uneia dintre părți din vina celeilalte părți vor fi suportate de partea vinovată.

(4) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii prezentului contract.

Art. 12. - (1) OD are următoarele drepturi:

a) să factureze și să încaseze contravaloarea facturii prevăzute la [art. 8](#), conform termenelor stabilite în prezentul contract;

b) să factureze furnizorului și să încaseze contravaloarea dobânzilor penalizatoare stabilite conform [art. 9 alin. \(3\)](#);

c) să solicite furnizorului constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, dacă, într-un interval de timp de cel mult 12 luni consecutive, s-a aflat de două ori în situația de neplată a facturilor în termenul de 30 de zile de la data scadenței acestora, și să execute această garanție. Fac excepție sumele contestate în instanță pentru care nu a fost încă pronunțată o soluție definitivă. Tipul, valoarea și modul în care se constituie/se actualizează/se execută/se restituie garanția financiară sunt prevăzute în Procedura privind constituirea garanțiilor financiare în cadrul contractului pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;

d) să recupereze de la furnizor costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a instalațiilor clienților finali, atunci când întreruperea are loc din culpa dovedită a clientului final sau la solicitarea nejustificată a furnizorului;

e) să recupereze de la furnizor costurile verificării grupurilor de măsurare a energiei electrice, atunci când suportarea costurilor revine clientului final în conformitate cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;

f) să recupereze de la furnizor contravaloarea lucrărilor de deconectare/reconectare efectuate în scopul sistării

temporare a serviciului de distribuție la solicitarea clientului final;

g) să solicite furnizorului prognozele de consum pentru locurile de consum cu putere aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare mai mare sau egală cu 1 MVA;

h) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

i) să întrerupă alimentarea cu energie electrică în cazul sustragerii de energie electrică, după prelevarea probelor și dovezilor necesare, astfel:

(i) imediat, în cazul în care la locul de consum nu există un contract de furnizare încheiat cu un furnizor;

(ii) după pronunțarea unei hotărâri judecătorești definitive, în cazul în care la locul de consum există un contract de furnizare încheiat cu un furnizor.

(2) Plata serviciilor prevăzute la alin. (1) **lit. d) -f)** se realizează de furnizor în baza facturilor emise de OD.

Art. 13. - OD are următoarele obligații:

a) să transmită furnizorului datele de măsurare pentru decontare conform prevederilor art. 7 **alin. (1)**;

b) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

c) să încheie contractul de distribuție a energiei electrice și actele adiționale la acesta, în termen de maximum 5 zile de la înregistrarea unei cereri de încheiere a contractului/actelor adiționale, însoțită de documentația completă;

d) să actualizeze lista locurilor de consum și să modifice caracteristicile locului de consum referitoare la contractul de furnizare încheiat de furnizor cu clientul final, astfel încât la data intrării în vigoare a contractului de furnizare informațiile aferente unui loc de consum să fie actualizate;

e) să informeze furnizorul cu privire la modificarea perioadei de citire a grupului de măsurare cu cel puțin 60 de zile înainte de data modificării;

f) să execute deconectarea/reconectarea instalațiilor clienților finali conform solicitării furnizorului și, în cazul deconectării pentru neplată, să comunice furnizorului îndeplinirea obligației de deconectare în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării;

g) să răspundă la solicitările transmise de furnizor în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, denumite în continuare Standarde de performanță;

h) să comunice furnizorului orice modificare asupra grupurilor de măsurare care afectează modul de determinare a valorii facturii emise de furnizor, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data apariției modificării;

i) să informeze furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardelor de performanță;

j) să informeze furnizorul cu privire la durata estimată a întreruperilor accidentale;

k) pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor în vigoare, nu există obligația de înregistrare pe ID a consumului de energie electrică, să pună la dispoziția furnizorului datele de măsurare sub forma profilurilor specifice de consum, respectiv profilurilor reziduale, în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului;

l) să informeze furnizorul, conform reglementărilor în vigoare, referitor la acțiunile desfășurate și rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicitări/reclamații ale clienților finali;

m) să adopte măsurile specifice, prevăzute de reglementările în vigoare, pentru clienții vulnerabili din motive de sănătate/vârstă;

- n)** să utilizeze, la calculul facturii emise pentru serviciul de distribuție, indexurile autocitite de către clienții finali, transmise de către aceștia în termenul prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice și puse la dispoziția OD, în cazul în care nu se realizează citirea de către OD;
- o)** să publice pe pagina proprie de internet lista serviciilor practicate și tarifele aferente acestora.
- p)** să înregistreze și să țină evidența locurilor de consum unde locuiesc persoane care, din motive de sănătate, justificate pe baza documentelor eliberate de instituții medicale abilitate, necesită menținerea în viață prin aparate electrice.

06/02/2023 - litera a fost introdusă prin Ordin [5/2023](#).

Art. 14. - Furnizorul are următoarele drepturi:

- a)** să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- b)** să primească datele de măsurare pentru decontare conform prevederilor art. 7 [alin. \(1\)](#) și [\(2\)](#);
- c)** să solicite OD prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d)** să solicite sistarea temporară a serviciului de distribuție a energiei electrice, fără denunțarea contractului de distribuție, la un loc de consum la care a convenit cu clientul final sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de cel puțin o lună și de cel mult 12 luni, cu posibilitatea de prelungire;
- e)** să primească de la OD răspunsuri la solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile transmise conform art. 15 [alin. \(1\) lit. i\)](#) în termenele prevăzute în Standardele de performanță.

Art. 15. - (1) Furnizorul are următoarele obligații:

- a)** să achite contravaloarea facturilor emise de către OD în condițiile prevăzute în prezentul contract;
- b)** să asigure preluarea de la OD a valorilor de consum înregistrate de grupurile de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul contractului, la intervalul de timp stabilit prin contract, în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat;
- c)** la solicitarea OD, să constituie/să actualizeze/să reconstituie garanția financiară în favoarea OD, cu respectarea prevederilor Procedurii privind constituirea garanțiilor financiare în cadrul contractului pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- d)** să comunice OD orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;
- e)** să notifice OD cu privire la încetarea contractului de furnizare pentru un loc de consum, în termenul prevăzut la art. 19 [alin. \(1\) lit. b\)](#);
- f)** să informeze OD cu privire la încadrarea/excluderea unui loc de consum al unui client casnic unde locuiesc persoane din categoria clienților vulnerabili care, din motive de sănătate, necesită menținerea în viață prin aparate electrice, în maximum 2 zile lucrătoare de la încadrare/excludere;

06/02/2023 - litera a fost [modificată](#) prin Ordin [5/2023](#)

- g)** să informeze OD în cazul în care este sesizat cu privire la înregistrarea eronată sau defectarea grupului de măsurare, intervenții neautorizate în instalațiile electrice, sustrageri de energie electrică ori dacă are suspiciuni privind funcționarea corectă a grupului de măsurare, conform analizelor proprii;
- h)** să solicite OD, la sesizarea scrisă a clientului final, verificarea grupului/grupurilor de măsurare la un laborator de metrologie autorizat de BRML;
- i)** să comunice OD orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la clientul final care vizează activitatea OD la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice și să urmărească rezolvarea acesteia de către OD, în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

- j) să informeze OD pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a clientului final;
- k) să comunice OD, odată cu solicitarea de deconectare pentru neplată a instalațiilor unui client final, cantitatea de energie electrică și perioada corespunzătoare pentru care acesta nu a achitat facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice;
- l) la solicitarea OD, să achite costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a instalațiilor clienților finali, atunci când întreruperea are loc din culpa dovedită a clientului final sau la solicitarea nejustificată a furnizorului;
- m) la solicitarea OD, să efectueze plata contravalorii verificării grupurilor de măsurare a energiei electrice, atunci când suportarea costurilor revine clientului final, în conformitate cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OD și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;
- n) să transmită la OD solicitarea de sistare temporară a serviciului de distribuție în condițiile art. 14 lit. d) cu minimum 7 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare;
- o) să notifice OD cu minimum 7 zile lucrătoare înainte de ultima zi a perioadei de sistare, pentru încetarea sistării sau pentru prelungirea perioadei de sistare a serviciului de distribuție;
- p) la solicitarea OD, să transmită prognozele de consum pentru locurile de consum cu putere aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare mai mare sau egală cu 1 MVA;
- q) să solicite OD să asigure puterea și energia electrică contractată la locurile de consum, care fac obiectul contractului;
- r) să transmită OD indexul autocitit comunicat de către clientul final.

(2) Furnizorul are obligația să utilizeze portalul de comunicare date pentru procesele pentru care OD a implementat aceste facilități.

VII. Confidențialitatea

Art. 16. - (1) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.

(2) Fac excepție de la prevederile alin. (1):

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea contractului;
- c) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- d) informația este deja publică;
- e) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării prevederilor legale în vigoare;
- f) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului.

(3) Prevederile alin. (1) rămân valabile timp de 3 ani după încetarea contractului de furnizare încheiat de clientul final cu furnizorul pentru care OD prestează serviciul de distribuție.

VIII. Forța majoră

Art. 17. - (1) Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

(2) Partea care invocă forța majoră va lua toate măsurile care îi stau la dispoziție în vederea minimizării efectelor acesteia și va oferi celeilalte părți informații actualizate în mod rezonabil, atunci când și dacă acestea sunt disponibile, cu privire la perioada în care nu își poate îndeplini obligațiile.

IX. Răspunderea contractuală

Art. 18. - (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile

răspund conform legii și prevederilor contractuale.

(2) Niciuna din părți nu poate cesiona parțial sau total drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără obținerea prealabilă a acordului scris al celeilalte părți, care nu va fi refuzat în mod nejustificat.

X. Încetarea contractului

Art. 19. - (1) Prezentul contract încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a)** la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, prevăzută la [art. 3](#);
- b)** în cazul încetării tuturor contractelor de furnizare încheiate de furnizor cu clienții finali pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de distribuție. Furnizorul are obligația să notifice OD cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează;
- c)** prin reziliere de către OD, în cazul neîndeplinirii de către furnizor a obligațiilor de plată aferente contractului, cu transmiterea unei notificări de reziliere cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de data efectivă de la care contractul se reziliază;
- d)** în caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragere a licenței uneia dintre părțile contractante, părțile fiind însă ținute să își îndeplinească obligațiile contractuale rezultate până la data apariției situației; partea care se află în una dintre aceste situații are obligația să notifice celeilalte părți în maximum 3 zile lucrătoare de la apariția situației; data apariției situației va fi considerată data de la care prezentul contract încetează să își producă efectele;
- e)** prin acordul părților;
- f)** în orice alte situații prevăzute de lege.

(2) Încetarea prezentului contract nu are niciun efect asupra obligațiilor contractuale născute în mod valabil pe parcursul derulării prezentului contract, indiferent de momentul scadenței acestora.

XI. Legislația aplicabilă și soluționarea litigiilor

Art. 20. - (1) Prevederile prezentului contract se supun legislației române în vigoare și se interpretează în conformitate cu aceasta.

(2) În cazul nerespectării de către una dintre părți a obligațiilor ce îi revin în baza prezentului contract, cealaltă parte este îndreptățită să solicite plata unor despăgubiri/compensații care să reflecte prejudiciul creat ca urmare a neîndeplinirii obligației.

(3) Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

(4) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă sau de către ANRE conform prevederilor reglementărilor în vigoare, se soluționează de instanța judecătorească competentă.

(5) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

XII. Comunicări

Art. 21. - (1) În accepțiunea părților, orice notificare/solicitare/comunicare adresată de una dintre părți este valabil îndeplinită dacă este transmisă celeilalte părți prin oricare din următoarele mijloace de comunicare conform înțelegerii părților:

- a)** în scris la adresa/sediul;
- b)** fax;
- c)** e-mail;
- d)** platforma electronică pusă la dispoziție de OD.

(2) Notificarea/Solicitarea/Comunicarea transmisă prin fax sau e-mail, după ora (convenită între părți), se consideră primită (se convine între părți).

(3) Prin derogare de la prevederile [alin. \(2\)](#), solicitarea de reconectare a locului de consum după întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplată se realizează în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, denumit în continuare Standard de performanță.

(4) Părțile vor comunica prin intermediul portalului de comunicare date, respectiv prin procesele de schimb de date implementate, pentru procesele implementate de OD.

(5) În cazul în care notificarea/solicitarea/comunicarea se face prin poștă/curierat, ea va fi transmisă cu confirmare de primire; se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe confirmarea de primire/data preluării de către curier.

(6) Notificările/Solicitările/Comunicările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute în prezentul capitol.

XIII. Modificarea circumstanțelor legale

Art. 22. - În sensul prezentului contract, "modificare de circumstanțe legale" reprezintă cazul în care, pe parcursul derulării prezentului contract, intră în vigoare unul sau mai multe acte normative care, în raport cu obiectul de reglementare, justifică modificarea și/sau completarea de drept a contractului, în vederea asigurării conformării acestuia la dispozițiile normative intervenite.

XIV. Dispoziții finale

Art. 23. - Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze, pe toată durata contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

Art. 24. - Anexele [nr. 1-3](#) fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 25. - (1) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective.

(2) În situația prevăzută la [alin. \(1\)](#), fiecare parte are obligația să notifice în scris celeilalte părți modificările intervenite.

(3) Dacă printr-un act normativ (lege, ordonanță a Guvernului, ordonanță de urgență a Guvernului, hotărâre a Guvernului, reglementare ANRE, regulament UE direct aplicabil) sunt emise prevederi contrare clauzelor din prezentul contract, se aplică prevederile din actul normativ de la data intrării în vigoare a acestuia, iar părțile au obligația preluării modificării/completării prin act adițional la contract.

(4) În cazul în care deținătorul unei stații electrice asigură servicii de conexiune unui utilizator prin utilizarea stației electrice proprii, contractul de distribuție se modifică după cum urmează:

06/02/2023 - alineatul a fost introdus prin Ordin [5/2023](#).

a) obiectul contractului precizează explicit asigurarea serviciilor de conexiune;

b) se includ clauze specifice pentru serviciul de conexiune negociate între părți și se elimină clauzele care nu sunt aplicabile, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Alte clauze*)

*) Contractul încheiat între părți se poate completa cu clauze specifice impuse prin actele normative în vigoare sau clauze convenite între părți, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și din reglementările în vigoare.

.....

Prezentul contract a fost încheiat la data de [.] în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte.

SEMNATARI

Operator de distribuție,

Furnizor,

LISTA

locurilor de consum ale clienților finali ai furnizorului pentru care OD prestează serviciul de distribuție

Nr. crt.	Denumirea clientului final	POD	Adresa locului de consum
	(1)	(2)	(3)
1.			
2.			
3.			
...			

TABEL

cu caracteristicile locului de consum, conform fiecărei poziții din lista cu locurile de consum ale clienților finali ai furnizorului pentru care OD prestează serviciul de distribuție

1.	POD		
2.	Adresa locului de consum:		
3.	Cod CAEN		
4.	Nr. certificat de racordare/aviz tehnic de racordare		
5.	Puterea aprobată (kW)		
6.	Tensiunea nominală în punctul de delimitare (kV)		
7.	Contor energie activă	Tip	
		Seria	
		Clasa de precizie	
		Constanta	
8.	Contor energie reactivă	Tip	
		Seria	
		Clasa de precizie	
		Constanta	
9.	Precizarea posibilității contorului de a înregistra consumul de energie electrică la 15 minute		
10.	Raportul de transformare al transformatoarelor de curent		
11.	Raportul de transformare al transformatoarelor de tensiune		
12.	Constanta generală a grupului de măsurare		
13.	Corecții ale indicațiilor grupurilor de măsurare datorate necoincidenței punctului de delimitare cu punctul de măsurare: parametri, formule		
14.	Profilul specific de consum aplicat și indicația privind accesarea pe site-ul OD a		

	profilului aplicabil		
15.	Periodicitate de citire a grupului de măsurare		
16.	Perioada de citire a grupului de măsurare		
17.	Formula de agregare		
18.	Regim de funcționare	permanent	
		sezonier	
19.	Putere redusă conform Normativului de limitări în regim de limitare sau restricție anunțate clientului final cu 24 h înainte	Tranșa	
		Puterea cu care se reduce față de puterea contractată (kW)	
		Putere maximă de funcționare după reducere (kW)	
20.	Putere deconectare/reducere conform Normativului de deconectări manuale sau automate fără anunțarea prealabilă a clientului final (kW)		
21.	Număr de schimburi în care lucrează clientul final: Încărcarea procentuală pe schimburi față de schimbul I (100 %) este: a) schimbul II:% b) schimbul III:%		
22.	Caracteristicile instalațiilor de compensare:	Putere reactivă (kVAr) Tensiune (kV) Număr trepte de reglare: Mod de acționare:	
23.	Denumirea furnizorului:		
24.	Denumirea clientului final:		
25.	Tipul clientului final:	casnic	
		noncasnic	
		prosumator	
		vulnerabil	
26.	Denumirea PRE:		
27.	Data de început a contractului de furnizare: ZZ/LL/AAAA		
28.	Data de sfârșit a contractului de furnizare: ZZ/LL/AAAA		
29.	Adresa de corespondență a clientului final:		

NOTE:

1. Se completează de către OD pentru fiecare loc de consum din tabel numai rubricile aplicabile în situația respectivă și se pune la dispoziția furnizorului.
2. După caz, tabelul cu caracteristicile locului de consum poate fi completat de OD cu informații suplimentare în cadrul unor rubrici nou-introduse.
3. Pentru operativitate, datele care necesită actualizare anuală/semestrială se pot grupa într-un tabel distinct.
4. O parte dintre caracteristicile locului de consum reprezintă date ale contractului de furnizare, care se completează de OD pe baza informațiilor transmise de furnizor.
5. În situația în care la locul de consum există mai multe puncte de măsurare se completează informațiile referitoare la toate punctele de măsurare.

FORMAT-CADRU

al datelor de măsurare transmise de OD furnizorului în vederea decontării consumului de energie electrică la clienții finali

Nr. crt.	Denumire câmp	Caracter câmp	Tip câmp	Dimensiune maximă câmp	Format	Observații
1.	Distribuitor	Obligatori	Caracter	50		
2.	Furnizor	Obligatori	Caracter	50		
3.	Client final	Obligatori	Caracter	50		
4.	Cod Client final	Obligatori	Caracter	10		
5.	Număr contract de distribuție	Obligatori	Caracter	20		
6.	Data contract de distribuție	Obligatori	Data	10		
7.	Periodicitate citire loc de consum	Obligatori	Caracter	15	Lunar/ Altă perioadă	
8.	Mod stabilire cantitate energie electrică activă	Obligatori	Caracter	12	Citire/Autocitire/ Estimare	
9.	POD	Obligatori	Caracter	90		
10.	Loc de consum	Obligatori	Caracter	20		
11.	Nivel de tensiune punct de delimitare	Obligatori	Caracter	15	JT/MT/IT	
12.	Nivel de tensiune punct de măsurare	Obligatori	Caracter	15	JT/MT/IT	
13.	Perioadă de facturare/decontare_De La	Obligatori	Data	10		
14.	Perioadă de facturare/decontare_Până La	Obligatori	Data	10		
15.	Perioadă citire_De la	Obligatori	Data	10		
16.	Perioadă citire_Până La	Obligatori	Data	10		
17.	Serie contor	Obligatori	Caracter	50		
18.	Cadran/Registru	Obligatori	Caracter	5	EA/EAP//ERI/ERC	
19.	Mod de determinare energie reactivă pe curbă de consum	Obligatori	Caracter	5	DA/NU	
20.	Index vechi	Obligatori	Numeric	20		
21.	Index nou	Obligatori	Numeric	20		
22.	Diferență indexe	Obligatori	Numeric	20		
23.	Constantă	Obligatori	Numeric	15		
24.	Cantitate măsurată	Obligatori	Numeric	20		
25.	Cantitate estimată	Obligatori	Numeric	20		

26.	Pierderi datorate necoincidenței punctelor de decontare și de măsurare [kWh/kVARh]	Obligativ	Numeric	20		
27.	Corecții	Obligativ	Numeric	20		
28.	Motiv alte corecții	Opțional	Caracter	30		
29.	Perioadă recalculare_De la	Obligativ	Data	10		
30.	Perioadă recalculare_Până la	Obligativ	Data	10		
31.	Total cantitate energie activă [kWh]	Obligativ	Numeric	20		
32.	Total cantitate energie reactivă facturată (energie reactivă de înmulțit cu tarif)	Obligativ	Numeric	20		
33.	Total cantitate energie reactivă facturată (energie reactivă de înmulțit cu tarif x 3)	Obligativ	Numeric	20		
34.	Cos $\emptyset$	Obligativ	Numeric	10		Numai în cazul în care se măsoară energia reactivă
35.	UM	Obligativ	Caracter	5	kWh/kVARh	
36.	Profil specific de consum	Obligativ	Caracter	10		Numai în cazul în care există profil la 15 minute
37.	ID Curbă agregată	Obligativ	Caracter	90		Numai pentru energiile active

NOTE:

1. Datele de decontare pentru fiecare client se evidențiază prin completarea liniilor în tabel.
2. Completarea datelor se realizează cu respectarea formătărilor câmpurilor.
3. Câmpurile 7, 8, 11, 12, 18, 19, 35 și 37 se completează prin alegerea uneia dintre opțiunile specificate în coloana "Format".
4. Câmpurile 6, 13, 14, 15, 16, 29 și 30 se completează cu format de tip zz.ll.aaaa.
5. Câmpurile 20, 21, 22 și 34 se completează cu 4 zecimale după separator de tip "punct".
6. Câmpurile 23, 24, 25, 26, 27, 31 și 32 se completează cu valoare rotunjită, fără zecimale.

ANEXA Nr. 2

01/07/2021 - ANEXA Nr. 2 a fost modificată prin Ordin 25/2021

CONDIȚII GENERALE

pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor

1. Dispoziții generale

1.1. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar (OD) în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OD și furnizor (CG) sunt aplicabile locurilor de consum care fac obiectul contractului de distribuție încheiat între OD și furnizor.

1.2. CG completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu clientul final.

2. Drepturile OD

Drepturile OD sunt următoarele:

- a)** să aibă acces, în incinta unde este amplasat locul de consum al clientului final, pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și conform programării stabilite de comun acord cu clientul final pentru a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul clientului final;
- b)** să determine consumul de energie electrică în sistem paușal, în conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- c)** să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor clientului final, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- d)** să stabilească împreună cu clientul final, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului electroenergetic național (SEN); condițiile convenite se prevăd în convenția de exploatare;
- e)** să aplice tranșele de limitare convenite cu clientul final, după caz, și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;
- f)** să ia măsuri de deconectare a instalațiilor clientului final, din dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN.

3. Obligațiile OD

Obligațiile OD sunt următoarele:

- a)** să respecte prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- b)** să respecte condițiile prevăzute în certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare și după caz, în convențiile de exploatare încheiate cu clienții finali;
- c)** la solicitarea clienților finali, să furnizeze informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- d)** să înlocuiască pe cheltuiala sa grupurile de măsurare defecte sau care au termenele stabilite prin normele metrologice depășite, cu excepția cazurilor în care defectarea a fost produsă de clientul final sau grupul/componenta grupului de măsurare este proprietatea clientului final, cazuri în care costurile sunt suportate de clientul final;
- e)** să monteze și să sigileze grupul de măsurare în prezența clientului final, cu consemnarea acestei operațiuni într-un document semnat de părți. Prin excepție, în cazul clientului casnic care nu se prezintă conform programării sau refuză programarea, montarea contorului se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca OD să fotografieze înainte de demontare și după montare valorile înregistrate de cele două grupuri de măsurare și să arhiveze aceste documente; OD transmite documentele prin intermediul furnizorului la cererea clientului casnic adresată furnizorului;
- f)** în cazul în care contorul de decontare este unul electronic, odată cu încheierea documentului semnat de părți, să pună la dispoziția clientului final, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului;

- g)** să înlocuiască grupurile de măsurare, pe cheltuiala sa, ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării;
- h)** să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare în situația în care acestea sunt amplasate în spații comune, de exemplu, la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public;
- i)** să înlocuiască grupul de măsurare defect sau suspect de înregistrări eronate, la sesizarea clientului final adresată direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de OD; la solicitarea clientului final, grupul de măsurare demontat se verifică la un laborator de metrologie autorizat de către Biroul Român de Metrologie Legală (BRML);
- j)** să suporte costul lucrărilor de verificare metrologică, demontare și remontare a grupului de măsurare în situația prevăzută la lit. i);
- k)** să asigure măsurarea energiei electrice active și, după caz, a energiei electrice reactive aferente, verificarea la un laborator de metrologie autorizat de BRML a grupului de măsurare, citirea grupurilor de măsurare și punerea la dispoziție a valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- l)** să prezinte clientului final legitimația de serviciu și motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final, inclusiv când solicită accesul pentru citirea grupurilor de măsurare;
- m)** să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:
- (i)** în maximum 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;
- (ii)** în maximum 10 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client casnic;
- n)** să înlocuiască/să reprogrameze contorul în termenul prevăzut în Standardul de performanță, de la data transmiterii de către furnizor a cererii scrise, motivate de opțiunea clientului final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare dacă această schimbare necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent; costul lucrărilor de înlocuire/reprogramare a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de OD;
- o)** să asigure informarea și asistență corespunzătoare clienților finali la momentul instalării contoarelor integrabile în Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI), în special cu privire la:
- (i)** modul de utilizare a funcționalităților SMI în scopul obținerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare și eficientizare a consumului de energie, inclusiv informații cu privire la măsurile de eficiență energetică;
- (ii)** semnificația valorilor afișate pe ecranul contorului, modul de înregistrare și transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune în situația întreruperii alimentării cu energie electrică, datele de contact pentru informare și asistență;
- p)** să asigure accesul clientului final direct sau prin intermediul furnizorului, în cazul în care are montat SMI care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, la informațiile suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;
- q)** să reanalizeze mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a clientului final, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- r)** să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- s)** să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin clientul final;
- t)** să informeze clienții finali și furnizorii acestora cu privire la întreruperile planificate pentru executarea

lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând data, ora, precum și durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță;

u) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația clientului final, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

v) să permită accesul clientului final/delegatului clientului final la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;

w) să permită instalarea suplimentară de grupuri de măsurare a energiei electrice la cererea clientului final și pe cheltuiala acestuia;

x) să permită clientului final să instaleze grup de măsurare martor, pe cheltuiala acestuia, care poate fi utilizat la stabilirea consumului de energie electrică activă în cazul în care grupul de măsurare s-a defectat, iar consumul de energie electrică nu a fost înregistrat, conform Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE, dar numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

y) să verifice în cel mai scurt timp sesizările clientului final și să răspundă în termenul legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;

z) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții, la clienții care au convenit puterea minimă tehnologică;

aa) să achite compensații și, dacă este cazul, despăgubiri clientului final prin intermediul furnizorului, ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;

bb) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;

cc) să pună la dispoziția clientului final, la cerere, datele de măsurare sub forma profilului specific de consum/profilului rezidual de consum, dacă la locul de consum respectiv nu este montat grup de măsurare cu înregistrare pe interval de decontare (ID) a consumului de energie electrică;

dd) să pună la dispoziția clientului final, conform reglementărilor în vigoare, datele de consum pentru participarea activă, individual sau prin agregare, pe o piață de energie electrică.

4. Drepturile clientului final

Drepturile clientului final sunt următoarele:

a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și să consume energie electrică cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice și a reglementărilor specifice în vigoare;

b) să solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică, verificarea contorului într-un laborator metrologic autorizat de BRML, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

c) să sesizeze OD, utilizând datele de contact ale OD puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OD cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică;

d) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, inclusiv cele programate, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

e) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

f) să solicite OD, în scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum în SMI, cu respectarea

prevederilor legale în vigoare;

g) să anunțe OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;

h) să fie anunțat de către OD cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;

i) la solicitare să primească de la OD informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;

j) în cazul clientului casnic să primească despăgubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;

k) să primească de la OD compensații și, dacă este cazul, despăgubiri pentru daune materiale ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;

l) să aibă acces la grupurile de măsurare pentru decontare, pentru citire, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;

m) să solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării grupului de măsurare de decontare, și numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

n) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile [Regulamentului](#) de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

o) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni;

p) să stabilească cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul final va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligația să notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru încetarea sistării sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării de către clientul final, furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea unei notificări, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către clientul final, cât și către OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OD. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul final nu are obligații de plată aferente contractului de furnizare.

5. Obligațiile clientului final

Obligațiile clientului final sunt următoarele:

- a)** să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b)** să respecte condițiile prevăzute în certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare și, după caz, în convenția de exploatare;
- c)** să permită accesul reprezentantului OD în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, conform programării stabilite de comun acord cu OD;
- d)** să nu deterioreze grupul de măsurare, sigiliile fizice aplicate de OD conform Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE și nici vreuna dintre celelalte instalații aflate în exploatarea OD, amplasate pe proprietatea sa;
- e)** să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- f)** să sesizeze imediat furnizorul sau OD în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g)** să achite OD, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OD conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- h)** să suporte costurile pentru demontarea și remontarea în cazul mutării unui grup de măsurare a energiei electrice la cererea sa;
- i)** să notifice furnizorul cu privire la sistarea temporară a furnizării energiei electrice în termenul prevăzut la pct. 4 lit. p);
- j)** să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- k)** să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- l)** să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, cu excepția cazului în care utilizatorul participă la solicitarea Dispecerului energetic național (DEN), pentru reglajul parametrilor SEN;
- m)** să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice de utilizare, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- n)** să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- o)** să nu intervină sub nicio formă asupra grupurilor de măsurare, să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupurilor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea grupurilor de măsurare;
- p)** să asigure înlocuirea elementelor grupului de măsurare, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, care sunt proprietatea sa, în maximum 20 de zile lucrătoare de la data constatării defectării acestora, cu informarea în prealabil a OD;
- q)** să permită accesul reprezentantului OD în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- r)** să se conformeze dispozițiilor OD privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor din convenția de exploatare;
- s)** clientul noncasnic trebuie să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică;
- t)** pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile OD, clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție

și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importante.

6. Întreruperea alimentării cu energie electrică

6.1. OD deconectează un loc de consum al clientului final după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a)** la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b)** depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c)** împiedicarea accesului delegatului împuternicit al OD de a verifica sau a înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d)** nerespectarea de către clientul final a termenelor convenite cu OD privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- e)** nerespectarea de către clientul final a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- f)** racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul OD;
- g)** neplata de către clientul final a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

6.1.1. În situația prevăzută la pct. 6.1 [lit. a\)](#) preavizul se transmite de către furnizor clientului final în termenul stabilit în contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor [Regulamentului](#) de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

6.1.2. În situațiile prevăzute la pct. 6.1 [lit. b\) -g\)](#) preavizul se transmite de către furnizor clientului final la solicitarea OD și cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare a instalațiilor clientului final.

6.1.3. În situațiile prevăzute la [pct. 6.1](#), atât furnizorul, cât și OD au obligația să asigure clientului final condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor clientului final.

6.2. OD întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al clientului final în următoarele cazuri:

- a)** neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b)** modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile clientului final, stabilite cu OD și prevăzute în convenția de exploatare;
- c)** pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- d)** pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

6.3. Cheltuielile OD pentru deconectarea și reconectarea la rețea pentru cazurile prevăzute la [pct. 6.1](#) și [pct. 6.2 lit. a\) și b\)](#) vor fi suportate de clientul final, iar pentru cazurile prevăzute la [pct. 6.2 lit. c\) și d\)](#) costurile vor fi suportate de OD.

6.4. La solicitarea clientului final adresată OD, direct sau prin intermediul furnizorului în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului, întreruperile de la [pct. 6.2 lit. c\) și d\)](#) vor fi justificate de OD cu documente transmise clientului final prin intermediul furnizorului.

6.5. În cazul în care clientul final nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească OD corespunzătoare respectivului loc de consum, OD are dreptul să

demonteze elemente ale instalației de racordare.

6.6. OD, în condițiile prevăzute la [pct. 6.5](#), realimentează cu energie electrică locul de consum după ce clientul final plătește toate datoriile restante și asigură pe cheltuiala sa refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, OD având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

6.7. Reluarea alimentării cu energie electrică a unui loc de consum se efectuează în termenul prevăzut în Standardul de performanță, după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea.

6.8. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.

6.9. OD nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea clienților finali care sunt integrați în SMI, inclusiv în cazurile de nefuncționare temporară a SMI.

7. Despăgubiri și compensații

7.1. Pentru nerespectarea de către OD a termenelor impuse de Standardul de performanță, OD plătește clientului final, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

7.2. Clientul final are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către OD a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OD. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

7.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul final este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea, cât și compensația.

7.4. Clientul casnic are dreptul să primească de la OD despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

7.5. Clientul noncasnic plătește despăgubiri OD, prin intermediul furnizorului, pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al clientului noncasnic. Despăgubirile se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către clientul final noncasnic la solicitarea OD, dacă în urma investigației efectuate de către OD la clientul final noncasnic și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa clientului final noncasnic.

7.6. În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OD, acestea sunt plătite clientului final de către furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OD în baza contractului de distribuție. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OD.

7.7. În toate cazurile în care OD are dreptul să primească despăgubiri de la clientul final, acestea sunt plătite OD de către furnizor în baza contractului de distribuție și vor fi recuperate de acesta de la clientul final în baza contractului de furnizare a energiei electrice.

7.8. Furnizorul/OD nu răspunde pentru daune materiale dacă:

a) întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează

forței majore/condițiilor meteorologice deosebite, conform standardelor/ prevederilor legale, pentru care furnizorul/OD poate dovedi că l-au împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;

b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;

c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OD și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

ANEXA Nr. 3

CONTRACTUL-CADRU

pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție și utilizator

Contract pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

nr. din data

1. Părțile contractante

Între, societate cu sediul în, adresa, județul, cod poștal
..., e-mail, telefon, fax, cod fiscal, certificat de
înregistrare/cod unic de înregistrare la oficiul registrului comerțului, cont de virament nr.
., deschis la, reprezentată prin, în calitate de operator de distribuție, pe de o parte,
și, cu sediul/domiciliul în, adresa, județul, cod poștal
..., e-mail, telefon, fax, CNP/cod fiscal, certificat
de înregistrare/cod unic de înregistrare la oficiul registrului comerțului, cont de virament nr.
..., deschis la, reprezentată prin, în calitate de utilizator al rețelei de distribuție, pe de
altă parte,

ambele denumite în continuare părți, s-a convenit încheierea prezentului contract.

2. Definiții și abrevieri

Art. 1. - (1) Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în următoarele acte normative:

a) Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;

b) Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare;

c) Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 64/2014, denumit în continuare Regulament de furnizare.

(2) În înțelesul prezentului contract, termenii de mai jos au semnificațiile următoare:

deconectare - întreruperea, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare și a prezentului contract, a căii/căilor de alimentare a unui loc de consum în mod voit de către operatorul de distribuție, ca urmare a apariției sau pentru prevenirea unei avarii ori a unei situații excepționale în funcționarea Sistemului electroenergetic național, precum și ca urmare a nerespectării de către utilizatorul client final a prevederilor legale în vigoare ori a clauzelor prezentului contract și/sau ale contractului de furnizare a energiei electrice;

furnizor - furnizorul cu care utilizatorul client final are încheiat un contract de furnizare a energiei electrice pentru un loc de consum;

utilizator - persoana fizică sau juridică ale cărei instalații electrice sunt racordate la rețeaua electrică de distribuție deținută de operatorul de distribuție.

(3) Abrevierile utilizate în cadrul prezentului contract au următoarele semnificații:

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

ATR - aviz tehnic de racordare;
CPT - consum propriu tehnologic;
CR - certificat de racordare;
kV - kilovolt;
kVAr - kilovoltamper reactiv;
kW - kilowatt;
SEN - Sistemul electroenergetic național.

3. Obiectul contractului

Art. 2. - (1) Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție pentru utilizator, la locul/locurile de consum¹ prevăzute în anexa nr. 1A.

¹ Loc de consum poate fi și un loc de consum și de producere sau un loc de producere pentru energia consumată din rețeaua de distribuție.

(2) Includerea sau excluderea unui loc de consum din contract se realizează prin încheierea unui act adițional.

4. Perioada de valabilitate

Art. 3. - (1) Prezentul contract de distribuție a energiei electrice își produce efectele începând cu data de și este valabil pe perioadă nedeterminată/până la data de

(2) Prestarea efectivă a serviciului de distribuție pentru fiecare loc de consum se desfășoară începând cu data intrării în vigoare a contractului de furnizare încheiat pentru locul de consum respectiv, până la data încetării acestuia, cu excepțiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(3) Datele referitoare la valabilitatea contractului de furnizare se precizează în anexa nr. 1B. Modificarea acestor date se notifică operatorului de distribuție de către utilizator în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la producerea lor și anexa nr. 1B se modifică prin act adițional.

(4) Prezentul contract se prelungește automat cu o perioadă egală cu cea prevăzută la alin. (1) dacă utilizatorul nu notifică încetarea contractului în termen de 5 zile lucrătoare înainte de data expirării acestuia.

5. Condițiile pentru prestarea serviciului de distribuție

Art. 4. - Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție pentru utilizator sunt prevăzute în anexa nr. 2.

Art. 5. - (1) Pentru locul/locurile de consum prevăzute în anexa nr. 1A, operatorul de distribuție și utilizatorul respectă condițiile precizate în certificatul/certIFICATELE de racordare sau avizul/avizele tehnice de racordare emise pentru locul/locurile de consum și anexate prezentului contract, precum și în convenția/convențiile de exploatare anexată/anexate prezentului contract.

~~(2)~~

01/07/2021 - alineatul a fost abrogat prin Ordin 25/2021.

(3) Caracteristicile corespunzătoare unui loc de consum prevăzute în anexa nr. 1B, anexa nr. 2, certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare, convenția tripartită/multipartită și convenția de exploatare, în cazul în care aceasta a fost încheiată, se preiau în contractul/contractele de furnizare încheiate de utilizatorul client final pentru locul de consum respectiv și acestea devin parte integrantă din contractul de furnizare.

Art. 6. - Operatorul de distribuție asigură măsurarea energiei electrice active și a energiei electrice reactive aferente locului/locurilor de consum precizate în anexa nr. 1A, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Art. 7. - Citirea contoarelor se face de către operatorul de distribuție cu periodicitățile convenite între părțile contractante, prevăzute în anexa nr. 1B, cu respectarea reglementărilor în vigoare.

Art. 8. - (1) Operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului datele de măsurare în vederea decontării consumului de energie electrică/cantității de energie electrică produsă și livrată în rețea, în primele 8 zile lucrătoare ale lunii pentru luna anterioară, în formatul prevăzut în anexa nr. 3 la contractul-cadru pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție concesionar și

furnizor.

01/07/2021 - alineatul a fost modificat prin Ordin 25/2021

(2) Operatorul de distribuție asigură utilizatorului accesul, conform reglementărilor în vigoare, la informațiile privind locurile de consum prevăzute în anexa nr. 1A, conținute în baza de date realizată și administrată în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

6. Documentele contractului

Art. 9. - Documentele contractului sunt:

- a) copia actului de identitate, a certificatului de înregistrare la registrul comerțului sau a altor autorizații de funcționare emise de autoritățile competente pentru utilizator, după caz;
- b) certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare pentru fiecare loc de consum precizat în anexa nr. 1A, în copie;
- c) convenția de exploatare, pentru fiecare loc de consum precizat în anexa nr. 1A, în cazul în care aceasta a fost încheiată;
- d) convenția tripartită/multipartită, încheiată conform Regulamentului de furnizare.

7. Obligații financiare și modalități de plată

Art. 10. - (1) Utilizatorul plătește operatorului de distribuție contravaloarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract, la tarifele reglementate, aprobate de ANRE și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I:

- a) contravaloarea serviciului de distribuție a energiei electrice se plătește lunar și se stabilește pe baza energiei electrice active distribuite, prin aplicarea tarifului de distribuție calculat conform reglementărilor ANRE;
- b) contravaloarea energiei electrice reactive se plătește conform prevederilor Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Cantitatea de energie electrică activă distribuită și cantitatea de energie electrică reactivă se determină pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare.

(3) În cazul în care citirea grupurilor de măsurare a energiei electrice se efectuează la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii:

- a) energia electrică activă distribuită lunar se stabilește conform prevederilor Regulamentului de furnizare;
- b) energia electrică reactivă se stabilește pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare, cu posibilitatea facturării eșalonate a contravalorii acesteia.

(4) În situația de excepție în care punctul de măsurare nu coincide cu punctul de delimitare, energia electrică activă distribuită și energia electrică reactivă se corectează conform Procedurii privind corecția datelor de măsurare în raport cu punctul de delimitare, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(5) În situațiile prevăzute de Regulamentul de furnizare, în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal în conformitate cu reglementările în vigoare.

Art. 11. - (1) Pe întreaga durată a derulării contractului, în primele 10 zile lucrătoare ale lunii următoare fiecărei luni contractuale, operatorul de distribuție emite către utilizator factura cu suma de plată pentru luna contractuală încheiată, calculată conform prevederilor art. 10.

(2) Operatorul de distribuție transmite utilizatorului factura prevăzută la alin. (1), inclusiv în format electronic prin e-mail, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare emiterii facturii.

Art. 12. - (1) Utilizatorul are obligația de a plăti factura prevăzută la art. 11 în termen de 10 zile lucrătoare de la data emiterii, cu condiția comunicării acesteia conform prevederilor art. 11 alin. (2). În cazul nerespectării prevederilor art. 11 alin. (2), termenul de plată este scadent în termen de 10 zile lucrătoare de la data transmiterii facturii.

(2) Plata facturii se efectuează în lei, conform legislației în vigoare, prin transfer bancar sau prin alte forme de

plată agreeate de către părți.

(3) Plata facturii se realizează în contul operatorului de distribuție înscris pe factură. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al operatorului de distribuție sau data convenită prin acordul părților.

Art. 13. - În cazul neîndeplinirii, în termen de 30 de zile de la data scadenței facturii, a obligațiilor prevăzute la [art. 12](#), utilizatorul va plăti, în afara sumei datorate, o dobândă penalizatoare la această sumă, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, calculată pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței, până în ziua plății (exclusiv). Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare nu poate depăși valoarea sumei datorate.

Art. 14. - În cazul în care, în termen de 35 de zile de la data scadenței facturii, utilizatorul nu achită suma datorată, operatorul de distribuție preavizează utilizatorul pentru deconectarea locului/locurilor de consum.

Art. 15. - (1) Utilizatorul are dreptul să conteste integral sau o parte din suma facturată de către operatorul de distribuție, în scris, cu precizarea clară a sumelor contestate, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii. Utilizatorul are obligația de a plăti suma rămasă necontestată, până la data scadenței.

(2) În situația prevăzută la [alin. \(1\)](#), operatorul de distribuție are obligația să efectueze o analiză privind sumele contestate și să transmită utilizatorului un răspuns conținând rezultatele analizei în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii contestației.

Art. 16. - (1) În cazul în care se constată o eroare de măsurare a energiei electrice sau neînregistrarea acesteia, operatorul de distribuție recalculează energia electrică distribuită conform reglementărilor în vigoare.

(2) În situația prevăzută la [alin. \(1\)](#), contravaloarea diferenței dintre cantitatea de energie recalculată și cantitatea de energie decontată, stabilită de către operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, se regularizează în mod eșalonat în facturile lunilor următoare, conform înțelegerii dintre părți.

Art. 17. - (1) Operatorul de distribuție este îndreptățit să solicite utilizatorului constituirea unei garanții financiare în favoarea sa în următoarele cazuri:

- a)** constatarea, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale utilizatorului în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- b)** utilizatorul s-a aflat de două ori într-un interval de timp de cel mult 12 luni consecutive în situația de a primi preaviz de deconectare pentru neplata serviciului de distribuție;
- c)** utilizatorul nu este proprietarul locului de consum;
- d)** locul de consum este temporar cu durata de existență mai mică de 6 luni.

(2) Tipul, valoarea, precum și condițiile în care se constituie, se actualizează, se execută și se restituie garanțiile financiare sunt prevăzute în procedura specifică aprobată de ANRE.

(3) În situațiile prevăzute la [alin. \(1\) lit. c\)](#) și [d\)](#), utilizatorul poate opta între constituirea garanției conform [alin. \(2\)](#) sau plata anticipată a serviciului de distribuție, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

Art. 18. - (1) În termen de maximum 6 săptămâni de la încetarea prezentului contract operatorul de distribuție emite către utilizator o factură cu decontul final.

(2) Utilizatorul are obligația de a plăti factura prevăzută la [alin. \(1\)](#) până la termenul scadent, prevăzut în factură.

8. Confidențialitate

Art. 19. - Părțile nu vor transmite informațiile confidențiale obținute din derularea prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție următoarele cazuri:

- a)** se obține consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b)** informația este deja publică;
- c)** partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării prevederilor legale în vigoare;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului.

9. Încetarea contractului

Art. 20. - (1) Prezentul contract încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b) prin acordul părților;
- c) prin reziliere, de către oricare parte, inclusiv în conformitate cu prevederile [art. 21](#);
- d) prin denunțare unilaterală, din inițiativa utilizatorului, în conformitate cu prevederile [art. 22](#);
- e) retragerea licenței operatorului de distribuție;
- f) în orice alte situații prevăzute de lege.

(2) Părțile se angajează să își îndeplinească toate obligațiile care au luat naștere pe perioada de derulare a contractului până la încetarea acestuia.

Art. 21. - Rezilierea contractului are loc fără punerea în întârziere și fără intervenția instanței în următoarele cazuri:

- a) din inițiativa operatorului de distribuție în cazul în care utilizatorul nu efectuează, în termen de 30 de zile calendaristice de la data întreruperii alimentării cu energie electrică, plata integrală a facturilor și a penalităților datorate;
- b) în cazul sustragerii de energie electrică de către utilizator, constatate prin hotărâre judecătorească definitivă, dacă utilizatorul aflat în culpă nu respectă condițiile de plată stabilite de instanță.

Art. 22. - Denunțarea unilaterală a contractului se poate face din inițiativa utilizatorului cu notificarea în scris a operatorului de distribuție, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul solicitat.

Art. 23. - (1) Sistarea temporară a serviciului de distribuție a energiei electrice la un loc de consum se efectuează la cererea utilizatorului, fără încetarea prezentului contract, pentru o perioadă de cel puțin o lună și de cel mult 12 luni, cu posibilitate de prelungire.

(2) Utilizatorul are obligația să formuleze cererea prevăzută la [alin. \(1\)](#) cu minimum 7 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare.

(3) Utilizatorul are obligația să notifice operatorul de distribuție, cu minimum 7 zile lucrătoare înainte de ultima zi a perioadei de sistare, pentru încetarea sistării sau pentru prelungirea perioadei de sistare a serviciului de distribuție.

(4) Operatorul de distribuție recuperează de la utilizator contravaloarea lucrărilor de deconectare/reconectare efectuate în scopul sistării temporare a serviciului de distribuție.

10. Litigii

Art. 24. - Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 25. - (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau de către ANRE conform prevederilor reglementărilor în vigoare, se soluționează de instanța judecătorească competentă.

(2) Procedurile prealabile nu sunt obligatorii, utilizatorul se poate adresa direct instanței de judecată competente.

11. Forța majoră

Art. 26. - (1) În situații de forță majoră conform art. 1.351 [alin. \(2\)](#) din Legea nr. 287/2009 privind [Codul civil](#), republicată, cu modificările ulterioare, părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

(2) Partea care invocă forța majoră va lua toate măsurile care îi stau la dispoziție în vederea minimizării efectelor acesteia și va oferi celelalte părți informații actualizate în mod rezonabil, atunci când și dacă acestea sunt disponibile, cu privire la perioada în care nu își poate îndeplini obligațiile.

12. Comunicări

Art. 27. - (1) În accepțiunea părților, orice notificare/solicitare/comunicare adresată de una dintre părți este valabil îndeplinită dacă este transmisă celeilalte părți în scris la adresa/sediul, numerele de fax sau adresa e-mail menționate în preambulul prezentului contract, cu condiția existenței unei confirmări de primire.

(2) În cazul în care notificarea/solicitarea/comunicarea se face prin poștă, ea va fi transmisă cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

(3) Dacă notificarea/solicitarea/comunicarea se trimite prin fax sau e-mail, ea se consideră primită cel târziu în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată, dacă primirea a avut loc după ora 15,00 a zilei de primire.

(4) Notificările/Solicitările/Comunicările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

13. Dispoziții finale

Art. 28. - Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze, pe toată durata contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

Art. 29. - Anexele nr. 1A, 1B, 2 și 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 30. - Prezentul contract poate fi modificat numai prin act adițional semnat de ambele părți, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 3 alin. (4) și art. 31.

Art. 31. - (1) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), operatorul de distribuție are obligația să notifice utilizatorului modificările intervenite.

14. Alte clauze¹

¹ Contractul încheiat între părți se poate completa cu clauze specifice impuse prin actele normative în vigoare sau convenite între părți, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și din reglementările în vigoare.

Prezentul contract a fost încheiat la data de (data semnării de ambele părți) în două (2) exemplare deopotrivă originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Operator de Utilizator,
distribuție,
.

ANEXA Nr. 1A
la contract

Tabel centralizator cu locurile de consum:

Nr. crt.	Codul locului de consum	Adresa locului de consum	Număr certificat de racordare/aviz tehnic de racordare	Codul de identificare a punctului de măsurare	Puterea aprobată
1					
2					
3					
...					

ANEXA Nr. 1B
la contract

Caracteristicile locului de consum, conform fiecărei poziții din tabelul centralizator din anexa nr. 1A la contract:¹

1

- Se completează de către operatorul de distribuție pentru fiecare loc de consum din tabelul centralizator. Pentru încheierea contractului nu este obligatorie completarea datelor aferente contractului/contractelor de furnizare, acestea putând fi completate de operatorul de distribuție ulterior încheierii contractului/contractelor de furnizare, pe baza informațiilor transmise de utilizator conform prevederilor Regulamentului de furnizare.
- După caz, tabelul cu caracteristicile locului de consum poate fi completat de operatorul de distribuție cu informații suplimentare în cadrul unor rubrici nou-introduse.
- Pentru operativitate, datele care necesită actualizare anuală/semestrială se pot grupa într-un tabel distinct.
- În situația în care la locul de consum există mai multe puncte de măsurare, se completează informațiile referitoare la toate punctele de măsurare.

Codul locului de consum		
Adresa locului de consum		
Tipul clientului: casnic/noncasnic		
Cod CAEN		
Nr. certificat de racordare/aviz tehnic de racordare		
Puterea aprobată (kW)		
Tensiunea nominală în punctul de delimitare (kV)		
Codul de identificare a punctului de măsurare		
Contor energie activă	Tip*	
	Seria*	
	Clasa de precizie	
	Constanta	
Contor energie reactivă	Tip*	
	Seria*	
	Clasa de precizie	
	Constanta	
Precizarea posibilității contorului de a înregistra consumul de energie electrică orar		
Raportul de transformare al transformatoarelor de curent		
Raportul de transformare al transformatoarelor de tensiune		
Constanta generală a echipamentului de măsurare		
Corecții ale indicațiilor echipamentelor de măsurare datorate necoincidenței punctului de delimitare cu punctul de măsurare: parametri, formule		
Profilul de consum aplicat și indicația privind accesarea pe site-ul OD a profilului aplicabil		
Perioada de citire a grupului de măsurare		
Formula de agregare		
Regim de funcționare (permanent/sezonier)		
Putere redusă conform Normativului de limitări în regim de limitare sau restricție anunțate	Tranșa	
	Puterea cu care se reduce (kW) față	

utilizatorului cu 24 h înainte	de puterea contractată	
	Putere maximă de funcționare după reducere (kW)	
Putere ce se deconectează/reduce conform Normativului de deconectări manuale sau automate fără anunțarea prealabilă a utilizatorului (kW)		
Număr de schimburi în care lucrează utilizatorul: încărcarea procentuală pe schimburi față de schimbul I (100 %) este: a) schimbul II:% b) schimbul III:%		
Caracteristicile instalațiilor de compensare:	 kVAr Tensiune kV Număr trepte de reglare: Mod de acționare:	
Denumirea furnizorului **		
Denumirea PRE		
Data început contract de furnizare		
Data sfârșit contract de furnizare		

* În cazul înlocuirii contorului, se va atașa o copie a bonului de mișcare. Tipul și seria contorului valabile sunt cele din ultimul bon de mișcare.

** Furnizorul principal, responsabil cu echilibrarea pe piața angro pentru întreaga cantitate de energie electrică consumată la locul de consum, în cazul în care locul de consum este alimentat prin mai multe contracte de furnizare.

ANEXA Nr. 2
la contract

CONDIȚII GENERALE

pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice

1. Obligațiile operatorului de distribuție

Operatorul de distribuție are următoarele obligații:

- să asigure indicatorii de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică, calitatea tehnică a energiei electrice distribuite și calitatea comercială a serviciului de distribuție, conform prevederilor Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Standard de performanță;
- să asigure măsurarea energiei electrice, verificarea grupurilor de măsurare, citirea contoarelor și transmiterea valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- să înlocuiască grupul de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif;
- să reconsidere mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a utilizatorului;
- să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin utilizatorul;

- g)** să anunțe utilizatorul și furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând durata estimată a acestora conform prevederilor Standardului de performanță;
- h)** să anunțe utilizatorul și furnizorul, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defecțiunilor instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- i)** să informeze utilizatorul, la cererea acestuia, asupra duratei estimate a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- j)** să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația utilizatorului, la cererea acestuia;
- k)** să permită accesul delegatului utilizatorului la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- l)** să permită montarea grupurilor de măsurare martor de către utilizator, la solicitarea acestuia;
- m)** să verifice în cel mai scurt timp sesizările utilizatorului și să răspundă în termen legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, conform reglementărilor în vigoare;
- n)** să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții;
- o)** să execute deconectarea/reconectarea instalațiilor utilizatorului conform solicitării furnizorului; în acest caz, întreaga responsabilitate pentru deconectare revine furnizorului;
- p)** să achite compensații sau despăgubiri utilizatorului, conform reglementărilor în vigoare;
- q)** să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;
- r)** să informeze furnizorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, referitor la acțiunile desfășurate și rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicitări/reclamații ale utilizatorului;
- s)** să transmită datele de măsurare pentru decontare conform [art. 8](#) din contract;
- t)** să comunice furnizorului despre întreruperea/reluarea alimentării cu energie electrică la locurile de consum prevăzute în anexa [nr. 1A](#) la contract;
- u)** să asigure accesul utilizatorului la datele prevăzute la pct. 4 [lit. k\)](#), dacă acesta are montat un contor inteligent.

2. Drepturile operatorului de distribuție

2.1. Operatorul de distribuție are următoarele drepturi:

- a)** să stabilească împreună cu utilizatorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului electroenergetic național (SEN); condițiile convenite se precizează în convenția de exploatare;
- b)** să aplice tranșele de limitare convenite cu utilizatorul, după caz și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;
- c)** să ia măsuri de deconectare a instalațiilor utilizatorului la dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;
- d)** să aibă acces în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- e)** să aibă acces, conform programării stabilite de comun acord cu utilizatorul, în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru citirea grupului de măsurare și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;
- f)** să solicite utilizatorului constituirea de garanții financiare conform [art. 17](#) din contract;
- g)** să solicite utilizatorului plata serviciilor de deconectare/reconectare a instalațiilor utilizatorilor, atunci când

acestea se efectuează la solicitarea sau din culpa utilizatorului;

h) să solicite utilizatorului plata contravalorii verificării grupului de măsurare a energiei electrice, atunci când suportarea costurilor revine acestuia în conformitate cu prevederile [pct. 6.13](#);

i) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a utilizatorului în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;

j) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale.

2.2. Plata serviciilor prevăzute la [pct. 2.1 lit. g\)](#) și [h\)](#) se realizează de utilizator în baza facturilor emise de operatorul de distribuție.

3. Obligațiile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele obligații:

a) să achite contravaloarea facturilor emise de către operatorul de distribuție în condițiile prevăzute în contract;

b) să plătească operatorului de distribuție despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, conform contractului;

c) să achite operatorului de distribuție contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare efectuate de operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa utilizatorului;

d) să constituie garanția financiară conform [art. 17](#) din contract;

e) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;

f) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice de utilizare, în conformitate cu normele în vigoare;

g) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;

h) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;

i) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;

j) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;

k) să anunțe operatorul de distribuție în cazul în care constată că grupul de măsurare a energiei electrice înregistrează eronat;

l) să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

m) să comunice operatorului de distribuție orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, inclusiv a datelor comunicate operatorului de distribuție pentru completarea anexei [nr. 1B](#) la contract, în termen de 30 de zile de la data producerii modificării, cu excepția modificării datelor de intrare în vigoare și de încetare a contractului de furnizare, care se notifică în conformitate cu prevederile [art. 3 alin. \(3\)](#) din contract;

n) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție, la solicitarea acestuia, o programare convenabilă pentru ambele părți pentru întreruperea planificată a energiei electrice în scopul efectuării lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a rețelelor acestuia;

o) să permită accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;

p) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție o programare convenabilă pentru ambele părți și să permită, conform programării, accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru citirea și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;

- q)** să se conformeze dispozițiilor operatorului de distribuție privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform precizărilor din convenția de exploatare;
- r)** să notifice operatorul de distribuție cu privire la încetarea contractului de furnizare la un loc de consum, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data încetării;
- s)** să notifice operatorul de distribuție cu privire la schimbarea furnizorului, cu cel puțin 21 de zile anterior datei schimbării;
- t)** să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive.

4. Drepturile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a)** să inițieze modificarea și/sau completarea contractului prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- b)** să anunțe operatorul de distribuție cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- c)** să fie anunțat de către operatorul de distribuție cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;
- d)** să fie anunțat de către operatorul de distribuție, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defecțiunilor instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- e)** să fie informat, la cerere, de către operatorul de distribuție, în cazul întreruperii în alimentarea cu energie electrică, asupra duratei estimate a acesteia;
- f)** să primească, la cerere, despăgubiri pentru daunele provocate din vina operatorului de distribuție, inclusiv ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- g)** să îi fie plătite compensații bănești în condițiile prevăzute de Standardul de performanță; în situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță, și o despăgubire, el urmează să primească fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare;
- h)** să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- i)** să monteze grupuri de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate;
- j)** să primească datele de măsurare pentru decontare conform prevederilor [art. 8](#) din contract;
- k)** în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
 - (i)** date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;
 - (ii)** date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an, pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni.

5. Despăgubiri și compensații

5.1. Pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a termenelor impuse de Standardul de performanță, operatorul de distribuție plătește utilizatorului o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

5.2. Utilizatorul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și

produse ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

5.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea, cât și compensația.

01/07/2021 - subpunctul a fost modificat prin Ordin 25/2021

5.4. Utilizatorul transmite operatorului de distribuție cererea de despăgubire în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului care a generat prejudiciul.

5.5. Despăgubirea prevăzută la [pct. 5.2](#) este plătită utilizatorului de operatorul de distribuție dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și utilizator se constată existența prejudiciului și culpa operatorului de distribuție. Termenul de finalizare a investigației este de maximum 30 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de despăgubire de către utilizator.

5.6. Compensația prevăzută la [pct. 5.1](#) sau despăgubirea prevăzută la [pct. 5.2](#) se achită utilizatorului de către operatorul de distribuție conform următoarei modalități: Valoarea compensației sau despăgubirii se notifică de către operatorul de distribuție utilizatorului printr-o adresă anexată primei facturi emise după data depășirii termenului impus de Standardul de performanță sau după finalizarea investigației prevăzute la [pct. 5.5](#).

5.7. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la [pct. 5.5](#) referitoare la culpa operatorului de distribuție și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

5.8. Utilizatorul client final noncasnic plătește despăgubiri operatorului de distribuție pentru daunele materiale produse, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al utilizatorului.

5.9. Despăgubirile prevăzute la [pct. 5.8](#) se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc la cererea operatorului de distribuție dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și utilizator se constată existența prejudiciului și culpa utilizatorului.

5.10. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la [pct. 5.9](#) referitoare la culpa utilizatorului și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

6. Condiții de măsurare a energiei electrice

6.1. Operatorul de distribuție stabilește, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare în funcție de categoria acestuia și de tipul de tarif solicitat de utilizator.

6.2. Grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de distribuție în condițiile prevăzute de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Regulament de furnizare.

6.3. În cazul în care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de distribuție are obligația ca, odată cu încheierea procesului-verbal în care este consemnată operațiunea, să pună la dispoziția utilizatorului, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului.

6.4. În cazul înlocuirii/reprogramării grupului de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de preț aplicat, costul lucrărilor de înlocuire/reprogramare a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de operatorul de distribuție.

01/07/2021 - subpunctul a fost modificat prin Ordin 25/2021

6.5. La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare de către una dintre părțile contractante, aceasta are obligația să anunțe imediat cealaltă parte contractantă, iar operatorul de distribuție asigură remedierea defecțiunilor la echipamentele pe care le deține și recalcularea consumului, conform

reglementărilor aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

6.6. Grupurile de măsurare sunt verificate/înlocuite de către operatorul de distribuție, pe cheltuiala sa, la termenele stabilite prin normele metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar, în caz de uzură ori ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării.

6.7. În cazul în care grupul de măsurare se află în incinta utilizatorului și are loc deteriorarea acestuia din vina utilizatorului, utilizatorul suportă costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare.

6.8. În situația în care grupurile de măsurare sunt amplasate în spații comune sau pe domeniul public, operatorul de distribuție are obligația să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare.

6.9. Se interzice utilizatorului să intervină sub orice formă asupra grupurilor de măsurare.

6.10. Operatorul de distribuție are obligația să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:

a) în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;

b) în termen de maximum 10 zile lucrătoare, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW.

6.11. În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsurare care sunt proprietatea utilizatorului, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, acesta are obligația înlocuirii lor în maximum 20 de zile calendaristice de la data constatării, cu informarea în prealabil a operatorului de distribuție.

6.12. Dacă utilizatorul sesizează în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de operatorul de distribuție că grupul de măsurare este defect sau suspect de înregistrări eronate, operatorul de distribuție efectuează, în termenul prevăzut la [pct. 6.10](#), o verificare la locul funcționării, cu acceptul și în prezența utilizatorului, iar constatările se înscriu într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică la un laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare.

6.13. În situația prevăzută la [pct. 6.12](#) operatorul de distribuție suportă costul lucrărilor de verificare metrologică, demontare și remontare a grupului de măsurare.

01/07/2021 - subpunctul a fost [modificat prin Ordin 25/2021](#)

6.14. Operatorul de distribuție are obligația să înlocuiască, pe cheltuiala sa, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.

6.15. Pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor în vigoare, nu există obligație legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului și/sau furnizorului său, la cerere, curbele orare ale profilelor specifice de consum.

6.16. Pentru locurile de consum pentru care operatorul de distribuție nu asigură repartizarea orară a consumului prin măsurare orară sau prin utilizarea unui profil specific de consum, operatorul de distribuție are obligația să transmită utilizatorului și/sau furnizorului, la cerere, profilul rezidual de consum.

6.17. Operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului sau a furnizorului, în condițiile prevăzute la [pct. 6.15](#) și [6.16](#), profilul specific de consum și profilul rezidual de consum în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

7.1. Operatorul de distribuție deconectează un loc de consum al utilizatorului după transmiterea unui preaviz, în următoarele cazuri:

a) la solicitarea furnizorului, conform convenției tripartite/multipartite anexate prezentului contract;

b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;

c) neplata contravalorii serviciului de distribuție în termen de 40 de zile de la data scadenței facturii, în situația

în care utilizatorul este client final noncasnic, și în termen de 50 de zile de la data scadenței facturii, în situația în care utilizatorul este client final casnic, reluarea alimentării făcându-se în termen de cel mult două zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de deconectarea/reconectarea locului de consum;

d) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al operatorului de distribuție de a verifica sau înlocui grupurile de măsurare sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea utilizatorului, ori de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

e) nerespectarea de către utilizator a termenelor convenite cu operatorul de distribuție privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;

f) nerespectarea de către utilizator a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;

g) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul operatorului de distribuție;

h) neconstituirea garanțiilor financiare conform [art. 17](#) din contract;

i) neplata de către utilizator a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

7.2. În situațiile prevăzute la [pct. 7.1](#), preavizul se transmite de către operatorul de distribuție utilizatorului cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final noncasnic, și cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final casnic.

7.3. În situațiile prevăzute la [pct. 7.1](#), operatorul de distribuție are obligația să asigure utilizatorului condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor utilizatorului.

7.4. Operatorul de distribuție întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al utilizatorului, în următoarele cazuri:

a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;

b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile utilizatorului, stabilite cu operatorul de distribuție și prevăzute în convenția de exploatare anexată prezentului contract,

c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;

d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

7.5. Cheltuielile operatorului de distribuție pentru deconectarea și reconectarea la rețea vor fi suportate de utilizator, cu excepția cazurilor de la [pct. 7.4 lit. c\)](#) și [d\)](#), în aceste situații costurile fiind suportate de operatorul de distribuție.

7.6. Întreruperile prevăzute la [pct. 7.4 lit. c\)](#) și [d\)](#) vor fi ulterior justificate utilizatorului cu documente, care se transmit utilizatorului de către operatorul de distribuție în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

7.7. În cazul în care utilizatorul nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului sau a contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către operatorul de distribuție sau către furnizor corespunzătoare respectivului loc de consum, operatorul de distribuție are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

7.8. În condițiile prevăzute la [pct. 7.7](#), operatorul de distribuție realimentează cu energie electrică locul de consum după ce utilizatorul plătește toate datoriile restante și se asigură refacerea, dacă este cazul, a

instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, operatorul de distribuție având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

7.9. Reluarea alimentării se efectuează în cel mai scurt timp după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea, dar nu în mai mult de două zile lucrătoare de la data eliminării cauzei.

ANEXA Nr. 3

~~Abrogat(ă) 01/07/2021 - ANEXA Nr. 3 a fost abrogată prin Ordin 25/2021.~~

ANEXA Nr. 4

01/07/2021 - ANEXA Nr. 4 a fost introdusă prin Ordin 25/2021.

CONVENȚIE DE EXPLOATARE

Încheiată între, în calitate de operator de distribuție a energiei electrice, și, în calitate de utilizator al rețelei electrice de distribuție

Punct de livrare energie electrică

Codul de identificare a punctului de măsurare:

CAPITOLUL I

Generalități. Scop

CAPITOLUL II

Delimitarea instalațiilor. Stabilirea punctelor fizice de delimitare patrimonială și de operare a instalațiilor pentru fiecare loc de consum

CAPITOLUL III

Conducerea operativă prin dispecer

- a)** ordine de împărțire a instalațiilor;
- b)** ordinele de investiție cu atributele conducerii operative;
- c)** executarea manevrelor;
- d)** evidențe operative;
- e)** legături operative radiotelefonice;
- f)** obiectul deconectărilor manuale și limitărilor de consum, puterile care se pot deconecta, puterea minimă tehnologică, puterea minimă de avarie, timpul maxim de realimentare.

CAPITOLUL IV

Condiții de exploatare și întreținere a instalațiilor

- a)** stabilirea atribuțiilor și responsabilităților privind exploatarea și întreținerea instalațiilor electrice, corespunzător punctelor de delimitare;
- b)** nominalizarea instalațiilor utilizatorului care sunt exploatate de OD;
- c)** măsuri tehnice și organizatorice de sănătate și siguranță a muncii și condiții de execuție a lucrărilor;
- d)** întreruperi programate pentru lucrări de mentenanță/investiții;
- e)** mod de lucru în caz de avarie sau limitări/restricții.

CAPITOLUL V

Reglajul protecțiilor

- a) obligativitatea corelării protecțiilor din instalațiile utilizatorului cu cele din amonte;
- b) responsabilitatea operatorului de distribuție de stabilire și comunicare a reglajelor;
- c) valorile de reglaj al protecțiilor.

CAPITOLUL VI

Regimuri și parametri-limită de alimentare cu energie electrică

1. Regimul de limitare sau restricție a consumului de energie electrică se aplică în conformitate cu Normativul de limitare (NL), Normativul de deconectări manuale (DM), Normativele de deconectări automate (DASF și DASU), legal aprobate, care sunt în egală măsură obligatorii pentru utilizator și pentru OD.
2. Puterile maxime pentru regimul de limitare sau restricție sunt stabilite de comun acord între utilizator și OD, în conformitate cu reglementările în vigoare. În situația în care nu se ajunge la un acord, utilizatorul este obligat să pună la dispoziție operatorului de distribuție un studiu efectuat de un expert tehnic, convenit cu OD, care să fundamenteze valorile parametrilor în divergență.
3. OD are obligația să anunțe utilizatorul, direct sau prin intermediul furnizorului acestuia, cu privire la aplicarea NL în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare. Utilizatorii care nu respectă dispoziția de reducere a puterii prevăzută în NL vor fi deconectați, iar întreaga responsabilitate pentru consecințele deconectării le revine lor.
4. După epuizarea timpului minim de realimentare prevăzut în normativ, OD realimentează utilizatorul, conform DM, cu putere minimă tehnologică și îl anunță operativ despre reconectare și obligația funcționării la puterea minimă tehnologică.
5. Nesimetria introdusă de utilizator trebuie să se încadreze în limitele stabilite prin normele tehnice.
6. Distorsiunea de curent pe elementele de rețea de alimentare ale utilizatorului și nivelul armonicilor trebuie să se încadreze în domeniul stabilit prin normative.
7. Utilizatorul trebuie să ia măsuri pentru limitarea nivelului de flicker conform reglementărilor în vigoare.

CAPITOLUL VII

Alte prevederi și anexe

- a) lista persoanelor operatorului de distribuție cu drept de conducere operativă, de exploatare și de măsurare;
- b) lista persoanelor utilizatorului care au dreptul să solicite, să execute și să conducă sau să dispună executarea manevrelor în instalațiile electrice;
- c) schema monofilară;
- d) schema normală.

Operator de distribuție,

.....

Utilizator,

.....